



POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Proceso: Gestión de la Planeación y la Calidad

Procedimiento: Sistema de Gestión de Calidad

Código: O-GC6-VE6.3-F2

Versión: 002

Fecha: diciembre 2024

CONSTRUCTORA NF CONSTRUARTE S.A.S.

1. OBJETIVO

Establecer los lineamientos para la recolección, almacenamiento, uso, circulación y supresión de los datos personales tratados por la Constructora NF CONSTRUARTE S.A.S., en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, con el fin de garantizar la protección de los derechos fundamentales de privacidad, intimidad y buen nombre de los titulares de la información.

2. ALCANCE

Esta política aplica para todas las bases de datos personales que sean objeto de tratamiento por parte de la Constructora NF CONSTRUARTE S.A.S., en sus diferentes áreas, procesos, productos y servicios.

3. DEFINICIONES

- Dato Personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una persona natural identificada o identificable.
- Dato Sensible:** Información que afecta la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar discriminación.
- Titular:** Persona natural cuyos datos personales son objeto de tratamiento.
- Responsable del Tratamiento:** Persona natural o jurídica que decide sobre la base de datos y/o el tratamiento de los datos.
- Encargado del Tratamiento:** Persona natural o jurídica que realiza el tratamiento de datos personales por cuenta del responsable.
- Tratamiento:** Cualquier operación sobre datos personales, como recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

4. PRINCIPIOS PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

- Legalidad:** El tratamiento de datos personales estará sujeto a lo establecido en la normatividad vigente.
- Finalidad:** La recolección de los datos personales se realizará para una finalidad legítima y específica, la cual será informada previamente al titular.
- Libertad:** La recolección de datos personales se hará con el consentimiento previo, expreso e informado del titular.
- Veracidad o Calidad:** Los datos personales recolectados serán veraces, completos, exactos, actualizados y comprensibles.
- Transparencia:** Se garantizará al titular el derecho a obtener información sobre el tratamiento de sus datos.
- Acceso y Circulación Restringida:** El tratamiento de los datos personales solo se hará por personas autorizadas y según los propósitos establecidos.
- Seguridad:** Se garantizará la protección de los datos personales mediante medidas de seguridad técnicas, humanas y administrativas.
- Confidencialidad:** Todas las personas que accedan a los datos personales están obligadas a mantener su confidencialidad.

5. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

Los datos personales recolectados por Constructora NF CONSTRUARTE S.A.S. serán utilizados para los siguientes fines:

- Ejecutar las actividades propias de su objeto social, relacionadas con la prestación de servicios de construcción de inmuebles.
- Gestionar la relación contractual con clientes, proveedores, empleados y terceros.

	NOMBRE	CARGO
REALIZÓ	Claudia Valencia	Asesora de Calidad
REVISÓ Y APROBÓ	Fabio Andrés Velásquez	Gerente
CONTROL DE CAMBIOS		
FECHA	DESCRIPCIÓN DE CAMBIOS	VERSIÓN
12 DE JULIO DE 2024	Aprobación Inicial	1
10 DE DICIEMBRE DE 2024	Se amplía finalidad	2



POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Proceso: Gestión de la Planeación y la Calidad

Procedimiento: Sistema de Gestión de Calidad

Código: O-GC6-VE6.3-F2

Versión: 002

Fecha: diciembre 2024

- Realizar encuestas de satisfacción y estudios de mercado.
- Enviar información comercial y publicitaria relacionada con proyectos, productos y servicios.
- Cumplir con las disposiciones legales y regulatorias.

6. DERECHOS DE LOS TITULARES

Los titulares de los datos personales tienen los siguientes derechos:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
- Solicitar prueba del consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos.
- Ser informado sobre el uso que se ha dado a sus datos.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) por infracciones a la ley.
- Revocar la autorización o solicitar la eliminación de sus datos.
- Acceder de forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

7. PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS DE LOS TITULARES

Los titulares podrán ejercer sus derechos a través de los siguientes medios de contacto:

- Correo Electrónico: servicioalcliente@nfconstruarte.co
- Dirección Física: Cra 16 con Calle 6 esquina, Ed. Centinela Mall, tercer piso, oficina 302.
- Teléfono de Contacto: 3108577937

El área encargada de la protección de datos personales dará trámite a las solicitudes de los titulares en los términos establecidos por la Ley 1581 de 2012.

8. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Constructora NF CONSTRUARTE S.A.S. adoptará las medidas de seguridad técnicas, humanas y administrativas necesarias para proteger los datos personales y evitar su acceso, uso o modificación no autorizada.

9. ENCARGADOS DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Cuando Constructora NF CONSTRUARTE S.A.S. delegue el tratamiento de datos personales a terceros, garantizará que el encargado cumpla con las obligaciones de la normatividad vigente y con la presente política.

10. MODIFICACIONES A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS

La empresa se reserva el derecho de modificar la presente política en cualquier momento. Las modificaciones serán informadas a los titulares mediante los canales de comunicación oficiales.

11. VIGENCIA

La presente política entra en vigencia a partir de su publicación. Las bases de datos permanecerán vigentes mientras se mantenga la finalidad para la cual fueron recolectados los datos.

Si tiene preguntas o inquietudes sobre esta política, puede contactarnos a través de los medios indicados en la sección 7 de esta política.

	NOMBRE	CARGO
REALIZÓ	Claudia Valencia	Asesora de Calidad
REVISÓ Y APROBÓ	Fabio Andrés Velásquez	Gerente
CONTROL DE CAMBIOS		
FECHA	DESCRIPCIÓN DE CAMBIOS	VERSIÓN
12 DE JULIO DE 2024	Aprobación Inicial	1
10 DE DICIEMBRE DE 2024	Se amplía finalidad	2